

# A 112-es hívószám európai napja

2025. február 11.



A segélyhívó számot több mint 30 évvel ezelőtt az Európai Unió kezdeményezésére hozták létre, hogy a bajbajutottaknak csak egy segélyhívó számot kelljen megjegyezni, ha segítségre szorulnak.

**A 112-es egységes európai segélyhívó számot az EU minden tagállamában használják a készenléti szervek - rendőrség, mentők, tűzoltóság - díjmentes hívására.**

Az Európai Unió tagállamai 1991-ben állapodtak meg arról, hogy bevezetik a 112-es segélyhívó számot. A kezdeményezés mára európai sikertörténetté vált: a több mint 40 különböző nemzeti segélyhívó szám helyett egy szám, a 112 hívásával elérhetővé váltak az ügyeleti központok Európa összes országában.

A korábbi segélyhívó számokhoz, a 104, 105, illetve 107-es hívásokhoz képest a 112-es hívások azért hatékonyabbak, mert itt rögtön dönteni tudnak a diszpécserok, ha egy autóbalesethez nemcsak mentőket, hanem a tűzoltók speciális egységét is értesíteni kell, amire a balesetet bejelentő esetleg nem is gondolt.



## Mikor kell hívni a 112 segélyszámot?

### Minden olyan esetben, amikor vészhelyzet áll fenn:

- közlekedési balesetnél;
- háztartási vagy közterületi balesetnél (pl.: valaki leforrázta magát az otthonában vagy az utcán elesett és megsérült);
- sport-, kiránduló balesetnél (pl.: focizás közben valaki megsérült vagy egy kirándulónak az erdőben séta közben kibicsaklott a bokája);
- személy elleni támadásnál (pl.: verekednek az utcán);
- vagyon elleni támadásnál (pl.: elloptak egy táskát, pénztárcát, betörés történt);
- halálesetnél (elhunyt személy találása);
- öngyilkossággal fenyegetés vagy öngyilkossági kísérlet esetén;
- közveszéllyel fenyegetés esetén (pl.: valaki bombát helyezett el az iskolában vagy robbantással fenyegetőzik);
- egészségügyi panasz esetében (pl.: szülés, végtagtörés, eszméletvesztés, ájulás);
- tüzesetnél;
- fakidőlésnél (pl.: közútra vagy gépjárműre dőlt a fa);
- viharkárnál (pl.: a vihar következtében a fa a ház tetejére dőlt, a bent lakók nem tudnak kimenekülni);
- épületomlás, omlásveszély esetén (pl.: az épület fala leomlott);
- üzemanyag, olaj, szén-monoxid, vagy gázszivárgás esetén;
- személymentésnél (pl.: barlangból, kútból, szakadékból, híd korlátjáról vagy pilléréről kell kimenteni valakit, mert ott sétál, vagy le akar ugrani);
- állatmentésnél, állatkínzásnál;
- korlátoznak mozgásodban (pl.: valaki a kapu elé parkolt és nem tudnak tőle kihajtani);
- kisgyermek vagy magatehetetlen személy találása esetén;
- talált tárgy esetén (pl.: elhagyott, gyanús csomagot találnak a pályaudvaron vagy a plázában);
- lakott területen belül vadállat észlelése esetén;
- birtokháborításnál;
- személy eltűnése esetén;
- télen, hidegben hajléktalan személy észlelése esetén;
- nagy melegben autóban hagyott gyermek vagy állat észlelése esetén;
- közérdekű bejelentéskor (pl.: autópályán törmelék van, ami veszélyes a közlekedésre; nem működik a vasúti jelzőlámpa).

### Hol fogadják a 112-es segélyhívást?

Hazánkban Miskolcon és Szombathelyen alakították ki a hívásfogadó központokat, ahol a hívásfogadó operátorok fogadják és szükség esetén onnan továbbítják a bejelentéseket az illetékes, intézkedő készenléti szervek részére.

## Segélyhíváskor mit kell mindenképpen elmondani?

A 112-es segélyhívószám felhívását követően a hívásfogadó központ operátora jelentkezik, aki az alábbi alapinformációkat fogja megkérdezni (a körülmények és a lehetőségek függvényében amennyire lehet nyugodtan, tagoltan és érthetően kell válaszolni):

- a bejelentő neve, telefonszáma;
- az esemény helyszíne;
- mi történt, kinek van szüksége segítségre;
- az esemény kapcsán felmerül-e valakinél közvetlen életveszély;
- esetleges sérültek száma, a sérülés(ek) foka;
- az esemény folyamatban van-e vagy már lezajlott.

## Mi történik, ha valaki indokolatlanul felhívja a 112-es segélyhívószámot?

A segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő használata és a valótlan bejelentés is szabálysértésnek minősül és pénzbírság megfizetését vonhatja maga után. Az indokolatlan hívások túlterhelhetik a rendszert, veszélybe sodorva azoknak az életét, akik valóban a rendőrség, mentőszolgálat vagy a katasztrófavédelem segítségére szorulnak.



**A 112-es telefonszám bárhol, bármilyen (mobil és vonalas) hálózatról körzetszám nélkül, ingyenesen hívható Európa összes országában.**

**A legtöbb mobiltelefonon a billentyűzár feloldása nélkül is hívható. Sőt, még abban esetben is lehet 112-es hívást kezdeményezni, ha már kimerült a díjkeret a mobiltelefonon.**